

Số: /KH-UBND

Hòa Xá, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Hòa Xá năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/7/2025 của UBND xã Hòa Xá về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Hòa Xá 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch 16/KH-UBND về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ ngày 09/06/2025 Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã Hòa Xá ban hành Kế hoạch thông tin tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Hòa Xá năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.
- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp đến người dân và doanh nghiệp.
- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, chủ trương, chính sách của Nhà nước; nội dung tuyên truyền được trình bày rõ ràng, gần gũi, chuẩn xác, dễ hiểu;

- Thông tin tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính gắn với thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/7/2025 của UBND xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Hòa Xá năm 2025 .

II. NỘI DUNG

1. Nội dung truyền thông:

1.1 Các văn bản về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Trung ương, Thành phố và xã:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ ngày 09/06/2025 Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính Phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Quyết định số 6680/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND Thành phố về việc thực hiện phương án ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố Hà Nội;

- Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/01/2025 của UBND thành phố Hà Nội về công tác kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/7/2025 của UBND xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hòa Xá.

- Các nội dung về Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Dịch vụ công trực tuyến một phần;

- Chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; các Đề án, chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

1.2. Quy định về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa trong giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành.

1.3. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

1.4. Hoạt động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của các phòng, ban đơn vị.

1.5. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC; nhân rộng các sáng kiến, giải pháp sáng tạo trong giải quyết TTHC; phê phán, xử lý nghiêm những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức

2.1. Đăng tin, bài viết và các văn bản kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử xã; và các phương tiện thông tin khác.

2.2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và

pháp luật của Nhà nước; trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

2.3. Thông qua niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Điểm phục vụ HCC, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu; niêm yết trên Trang thông tin điện tử, bảng mã QRCode,... Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền

2.4. Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương (in ấn các bản hướng dẫn, thông tin ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận...)

3. Thời gian: Thực hiện thường xuyên trong năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban chuyên môn có TTHC thuộc xã.

Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền trong cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và công tác cải cách hành chính nói chung trên địa bàn xã.

2. Trung tâm văn hóa – thông tin và thể thao xã

- Tăng cường tuyên truyền, đưa tin về hoạt động kiểm soát TTHC trong nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC nói chung trên địa bàn xã.

- Cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

- Đa dạng các hình thức truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đặc biệt là qua các kênh mạng xã hội, dễ tiếp cận, dễ thực hiện và hiệu quả.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Chủ động triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC lồng ghép vào Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính xã Hòa Xá năm

2025; đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, tập trung tuyên truyền các nội dung mới theo chỉ đạo của Thành phố.

- Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các biện pháp xử lý, chấn chỉnh, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Hòa Xá, UBND xã yêu cầu các đơn vị, phòng ban nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã; (để b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- C/PCVP HĐND và UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc xã; (Để T/h)
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Cường